

# 协议书

**甲方：**建设工程教育网养老护理员/体型管理师/公共营养师/母婴保健师/保育员课程学员

**乙方：**江苏东大正保科技有限公司

甲方已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，一旦甲方成功付费购买本协议项下乙方提供的课程，即表示甲方同意遵循本协议之全部约定。甲乙双方一致同意由乙方为甲方提供与甲方选报类别对应的养老护理员/体型管理师/公共营养师/母婴保健师/保育员课程培训服务，具体条款如下：

## 1 定义条款

本协议适用于养老护理员/体型管理师/公共营养师/母婴保健师/保育员课程培训服务，培训课程类别以学员实际选报并交费开通的课程为准。该等注册学员在注册、交费后，乙方按照本协议相关条款的规定向该等注册学员提供所选类别养老护理员/体型管理师/公共营养师/母婴保健师/保育员课程完整的 180 天学习期服务（**180 天学习期：指自购课之日起，180 天后关闭课程**），乙方协助甲方申请办理所选类别养老护理员/体型管理师/公共营养师/母婴保健师/保育员培训合格证书。

## 2 参加课程培训

甲方经慎重考虑，现决定根据本协议的约定参加乙方的上述养老护理员/体型管理师/公共营养师/母婴保健师/保育员课程培训，乙方亦同意根据本协议的约定为甲方提供所选类别的养老护理员/体型管理师/公共营养师/母婴保健师/保育员课程。

甲方在根据乙方的有关要求完成注册、报名、交费后，甲方即可成为上述养老护理员/体型管理师/公共营养师/母婴保健师/保育员课程学员，参加乙方提供的有关课程学习。

甲乙双方共同认为，甲方及时、全面地完成乙方为养老护理员/体型管理师/公共营养师/母婴保健师/保育员培训专门设置的课程学习计划。为此，乙方将为甲方设计和提供优质的课程，甲方也应按照乙方的课程要求参加学习。

甲方须在乙方网站“我的网校我的家”个人资料处填写真实个人信息（包括姓名、合法有效的身份证件及联系电话，姓名和证件号码一经填写，不能修改）。

## 3 类别、费用及费用支付

甲方应按乙方规定的支付方式向乙方支付甲方选报课程的全额款项，乙方按照甲方选报的课程及实际交

纳的课程费用向甲方提供培训服务。

#### 4 甲方的权利与义务

##### 4.1 权利

4.1.1 甲方在按照本协议的规定交纳全部课程费用后，有权利享受乙方为养老护理员/体型管理师/公共营养师/母婴保健师/保育员课程所提供的教学辅导及相关服务；

4.1.2 甲方有权利要求乙方协助申请办理所选类别养老护理员/体型管理师/公共营养师/母婴保健师/保育员培训合格证书。

##### 4.2 义务

4.2.1 甲方应按时、全额交纳学习费用；

4.2.2 甲方应按照本协议的约定，在乙方的辅导下全面完成乙方所提供的课程学习规定课时。

注：甲方学习课时统计以乙方后台的技术统计结果为准（听课数据为在线数据，下载之后产生的听课数据暂时无法统计）。

4.2.3 甲方应提供真实、有效的个人信息；

4.2.4 甲方对于乙方提供的学习课程，应保证只用于甲方个人单独学习使用，不得以任何方式向任何第三方提供或公开课程内容，包括但不限于向任何第三方透露学习课程、与他人共享学习账号、将自己的学习账号提供给第三方使用、将学习课程公开播放或以任何方式供多人同时使用。

**甲方违反上述约定视为严重违约，乙方有权关闭甲方的课程学习权限，且甲方不再享有本合同约定的服务，甲方已交费用不予办理退款，同时甲方应承担因此给乙方所造成的损失及其他一切法律后果。**

#### 5 乙方的权利与义务

##### 5.1 权利

5.1.1 乙方有权根据本协议相关条款获得甲方交纳的相应课程费用；

5.1.2 乙方有权根据本协议的约定获得、持有和核对甲方提供的有关个人信息、资料等。

##### 5.2 义务

5.2.1 乙方应为甲方提供本协议规定的课程、协助申请证书的办理等服务；

5.2.2 乙方应为甲方提供的个人信息进行保密；

5.2.3 乙方应保证所提供的各项服务均能够正常使用；但是因不可抗力以及甲方的原因造成不能正常使用乙方所提供的各项服务，包括但不限于互联网运营商提供的网络中断、甲方不具备上网条件（包括但不限于不具备软硬件条件或者软硬件故障）等，则乙方不承担任何责任。

## 6 协助申请证书办理服务

### 6.1 关于申请证书办理

6.1.1 甲方首次参加考核时需提交申请证书办理的个人信  
息，包括：证件照片、姓名、性别、身份证号、  
证书收件信息等；

6.1.2 甲方进入证书申请办理流程，乙方在 2-3 个月左右协助进行证书的  
申请及办理；

6.1.3 甲方自购课之日起 180 天之内申请办理证书，逾期将不再提供相关服务。

6.2 甲方如具有以下任何一种情况，甲方均无权要求乙方提供协助申请证书办理服务。

6.2.1 甲方在申请办理证书时提供的个人信息与甲方在乙方网站注册信息不一致的（但能够提供合法、有效的文件证明甲方的有关通信地址等正常变动的除外）；

6.2.2 甲方在履行本协议约定的权利、义务或提交与选报类别对应的养老护理员/体型管理师/公共营养师/母婴保健师/保育员证书办理信息等过程中，甲方提供其他虚假、伪造信息；

6.2.3 甲方在 180 天学习有效期中由于非乙方原因造成未申请证书的；

6.2.4 甲方未按照乙方相关要求提供申请证书办理所需的个人资料，导致证书办理失败的。

## 7 课程及相应产品的退换

7.1 甲方自购课程之日起（以支付日期为准）7 天内，可将购买的课程更换为养老护理员/体型管理师/公共营养师/母婴保健师/保育员的其他科目的相应课程。以下是为换课条件：

7.1.1 无任何已购课程的下载记录(包括但不限于视频、讲义、资料)；

7.1.2 同一订单只可更换一次课程；

7.1.3 换课后的相应课程定价高于原购买课程价格的，甲方需补差价。

7.2 因甲方自身原因（如买错课程、与本人预期不符合、无法安排上课时间等）要求的退费，需双方协商处理。

## 8 不可抗力

8.1 不可抗力指超出本协议双方控制范围、无法预见、无法避免并无法克服，使得本协议一方或双方部分或者全部不能履行本协议的事件；这类事件包括但不限于地震、台风、洪水、火灾、战争、罢工、暴动、网络中断、政府行为、法律规定或其适用的变化，或者其他任何无法预见、避免或者控制的事件。

8.2 如任何一方不履行或迟延履行本协议规定的义务是由于不可抗力，则该方免除承担违约责任。

8.3 不可抗力事由发生后，若有可能，受不可抗力影响的一方应在 10 个工作日内将有关情况及时通知对

方（乙方可以通过网站公告的方式通知甲方），凡违反此通知义务且不履约给对方造成损失的，须赔偿因此而给对方造成的损失。

8.4 在不可抗力消除后，曾受不可抗力影响而未能履约的一方应尽最大努力恢复履行其在本协议项下的义务。

## 9 争议的解决

9.1 本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中国法律。

9.2 双方在履行本协议的过程中，如发生任何争议，则双方应首先进行友好协商解决。

9.3 如果某一争议未在一方首次提出协商之日后 30 日内通过友好协商解决，则任何一方可将该争议提交北京仲裁委员会根据该会届时有效的仲裁规则在北京仲裁。

## 10 完整协议

乙方在建设工程教育网（<https://www.jianshe99.com/>）网站上公布的养老护理员/体型管理师/公共营养师/母婴保健师/保育员辅导招生方案及网站的注册服务条款是本协议的补充，惟该等招生方案及网站注册服务条款与本协议有不同之处的，则以本协议的约定为准。

## 11 保密义务

乙方对甲方提供的个人资料和信息具有保密义务，除非法律规定或者有权政府机关的命令和要求或者甲方同意，乙方不得将甲方的个人信息和资料泄露给任何第三方。

甲方对本协议的内容、乙方提供的学习课程的任何内容具有保密义务，未经乙方同意，甲方不得将该等内容泄露给任何第三方或者提供给任何第三方使用。甲方违反保密义务给乙方造成损失的，应当足额赔偿乙方的损失。

## 12 协议期限

本协议自乙方为甲方开通本协议中甲方所报课程听课权限之日起 180 天内有效。

## 13 其他

13.1 本协议采用电子协议形式，购买养老护理员/体型管理师/公共营养师/母婴保健师/保育员课程视为同意并签署本协议。本协议自甲方成功付费购买乙方养老护理员/体型管理师/公共营养师/母婴保健师/保育员课程之日起生效。

13.2 本协议生效后，非经法定事由或双方协商一致，任何一方不得解除。

————— **【以下无正文】** —————

**甲方：**建设工程教育网养老护理员/体型管理师/公共营养师/母婴保健师/保育员课程学员

**乙方：**江苏东大正保科技有限公司