

协议书

甲方：2020年一级注册消防工程师考试学员

乙方：北京东大正保科技有限公司

甲、乙双方本着平等互利的原则，经友好协商，依照相关法律法规，同意按照本协议的条款，由乙方所拥有的建设工程教育网（www.jianshe99.com）为甲方提供2020年一级注册消防工程师考试考前辅导服务，具体条款如下：

1 定义条款

1.1 本协议2020年一级注册消防工程师执业资格考试考前辅导，是指乙方旗下的建设工程教育网（www.jianshe99.com）推出的向特定注册学员提供2020年一级注册消防工程师全国统一考试考前辅导服务，包括高效实验班和无忧定制班。

1.2 保障服务

若甲方选报2020年一级注册消防工程师考试考前辅导**高效实验班（含续学服务）或无忧定制班（含续学服务）课程（以下称续学服务班次）**，2020年一级注册消防工程师考试报名资格审核未通过，可向乙方申请全额退费，若报名审核通过，并按照本协议约定和乙方的要求全面完成乙方提供的辅导及学习课程后，参加2020年一级注册消防工程师考试未达到辅导科目考试合格分数线的，符合本协议约定免费续学条件的，2021年乙方将按照本协议相关条款的规定向该等注册学员提供下期同科目同班次考试辅导免费续学的服务，第三年起不再享受此优惠。

申请免费续学/退费按照本协议第6条的约定执行。

1.3 合格分数线，是指2020年一级注册消防工程师考试国家合格分数线；若当年合格分数线有变化，则以相关部门的规定为准。

2 服务说明

甲方须在乙方网站建设工程教育网（www.jianshe99.com）“我的网校我的家”个人资料处填写真实个人信息（包括姓名、有效身份证件号码及联系电话，姓名和身份证件号码一经填写，不能修改）。

甲方在根据乙方的有关要求完成注册、交费并签订本协议后，乙方将根据甲方选报的课程、班次及服务向甲方提供相应的考前辅导服务。

3 辅导科目、费用及费用支付

3.1 乙方提供的2020年一级注册消防工程师考试考前辅导课程科目、班次及定价具体以网站公布为准，甲方可自行选报课程及班次，最终以甲方在乙方建设工程教育网平台选报并成功支付的信息为准。

3.2 甲方可自愿选择乙方提供的包含续学服务的班次或不包含续学服务的班次，未选择包含续学服务的班次将不享受本协议下约定的续学服务。

4 甲方的权利与义务

4.1 甲方应按时、全额交纳学习费用。

4.2 甲方在按照本协议的规定交纳学习费用后，有权利享受乙方为其所提供的教学及辅导服务。

4.3 若甲方购买包含续学服务的班次且符合本协议约定的续学/退费条件的，甲方有权按照本协议相关条款要求乙方提供免费续学/退费的服务。

4.4 甲方应提供真实、有效的身份信息、报名信息以及考试分数证明，提供虚假的、涂改的、不一致的信息，乙方有权拒绝向其提供续学/退费服务。

4.5 甲方应遵守乙方的辅导计划和课程安排，按照本协议的约定完成乙方提供的辅导课程。

4.6 甲方对于乙方提供的学习课程，应保证只供甲方个人单独学习使用，不得以任何方式向任何第三方

提供或公开课程内容，包括但不限于向任何第三方透露学习课程、与他人共享学习账号、将自己的学习账号提供给第三方使用、将学习课程公开播放或以任何方式供多人同时使用。

上述情况一旦发生，甲方的学习权限将被乙方无条件立即关闭，已支付的学习费用不予退还，同时甲方应承担因此给乙方所造成的损失及其他一切法律后果。

5 乙方的权利与义务

5.1 乙方有权根据本协议的约定获得、持有和核对甲方提供的有关个人信息、资料。

5.2 乙方应提供本协议规定的辅导服务。

5.3 乙方有权要求甲方在签署协议、申请续学/退费时提供真实的、一致的个人信息，并根据续学/退费条款审核甲方是否符合续学/退费条件。

5.4 保证所提供的各项服务均能够正常使用；但是因不可抗力以及学员一方的原因造成不能正常使用乙方所提供的各项服务，包括但不限于互联网运营商提供的网络中断、甲方不具备上网条件（包括但不限于不具备软硬件条件或者软硬件故障）等，则乙方不承担相应责任。

6 续学/退费条款（本条款仅适用于购买含续学服务班次的学员）

6.1 若存在以下任何一种情况，甲方均无权要求乙方提供续学/退费的服务：

6.1.1 甲方未向乙方提供真实信息，包括但不限于：

6.1.1.1 甲方在“我的网校我的家”未提供真实的个人信息；

6.1.1.2 甲方在报考参加 2020 年一级注册消防工程师考试中未提供真实的个人信息；

6.1.1.3 甲方在要求免费续学/退费时提供的信息与甲方在乙方注册信息不一致（但能够提供合法、有效的文件证明甲方的有关通信地址等正常变动的除外）；

6.1.1.4 甲方在履行本协议约定的权利、义务或参加 2020 年一级注册消防工程师考试或要求乙方提供续学/退费服务等过程中，甲方提供其他虚假、伪造信息；

6.1.2 甲方无故缺考 2020 年一级注册消防工程师考试中本协议约定的科目考试；

6.1.3 甲方在参加 2020 年一级注册消防工程师考试过程中有舞弊等违反考试纪律的行为，受到相应处理或处分的；

6.1.4 甲方没有在本协议书规定的申请续学/退费时间内向乙方提交续学/退费要求及本协议规定的全部申请续学/退费材料；

6.1.5 甲方在未经乙方书面同意的条件下，向其他任何第三方透露课程及辅导资料内容，或者由于甲方的失误，导致其他任何第三方获知课程或辅导资料内容；

6.1.6 甲方在使用乙方的学习课程中，与其他人共用学习账号、将自己的学习账号提供给第三方使用、或以其他方式侵犯乙方的知识产权。

说明：6.1.2、6.1.3 仅适用于考试未通过申请续学的情形。

6.2 申请续学/退费程序

6.2.1 如甲方未能通过 2020 年一级注册消防工程师考试报名审核的，应在报名审核结果公布之日起的 30 天内（含截止当日及周末，不含国家法定节假日），在乙方“在线客服”申请退费，逾期将视为自动放弃申请，乙方可不再予以办理。甲方应按乙方要求填写个人真实资料（包括但不限于甲方身份证件、报名审核结果通知等），上述资料应与甲方签署协议时在个人中心填写的信息一致。

6.2.2 如甲方参加 2020 年一级注册消防工程师考试未达到合格分数线的，应在合格分数线公布之日起的 30 天内（含截止当日及周末，不含国家法定节假日），在乙方“续报/续学”平台申请续学，逾期将视为自动放弃申请，乙方可不再予以办理。成功申请续学的，乙方将关闭甲方相关课程的学习权限（不适用于考后审核的地区），于下一考期开始后重新开通学习权限。申请续学时，甲方应按乙方要求填写个人真实资料（包括但不限于甲方身份证件、准考证、成绩单等），上述资料应与甲方签署协议时在个人中心填写的信息一致。

6.2.3 乙方收到甲方要求续学/退费的申请后，经核实确认无误的，在 15 日内为甲方办理续学/退费手

续。如乙方认为甲方不符合续学/退费条件，不予续学/退费的，应在 15 日之内将不予续学/退费的说明通知甲方。

7 不可抗力

7.1 不可抗力指超出本协议双方控制范围，无法预见、无法避免或无法克服，使得本协议一方或双方部分或者全部不能履行本协议的事件。这类事件包括但不限于地震、台风、洪水、火灾、战争、罢工、暴动、网络中断、政府行为、法律规定或其适用的变化，或者其他任何无法预见、避免或者控制的事件。

7.2 如任何一方不履行或迟延履行本协议规定的义务是由于不可抗力，则该方免除承担违约责任。

7.3 不可抗力事由发生后，若有可能，受不可抗力影响的一方应在 10 个工作日内将有关情况及时通知对方（乙方可以通过网站公告的方式通知甲方），凡违反此通知义务且不履约给对方造成损失的，须赔偿由此而给对方造成的损失。

7.4 在不可抗力消除后，曾受不可抗力影响而未能履约的一方应尽最大努力恢复履行其在本协议项下的义务。

8 争议的解决

8.1 本协议的内容、执行和解释及争议的解决均应适用中国法律。

8.2 双方在履行本协议的过程中，如发生任何争议，则双方应首先进行友好协商解决。

8.3 如果某一争议未在一方首次提出协商之日后 30 日内通过友好协商解决，则任何一方可将该争议提交北京仲裁委员会根据该会届时有效的仲裁规则在北京仲裁。

9 完整协议

乙方在建设工程教育网网站上公布的含续学班次的招生方案及网站的注册服务条款是本协议的补充，惟该等招生方案及网站注册服务条款与本协议有不同之处的，则以本协议的约定为准。

10 保密义务

乙方对甲方提供的个人资料和信息具有保密义务，除非法律规定或者有权政府机关的命令和要求或者甲方同意，乙方不得将甲方的个人信息和资料泄露给任何第三方。

甲方对本协议的内容、乙方提供的学习辅导课程的任何内容具有保密义务，未经乙方同意，甲方不得将该等内容泄露给任何第三方或者提供给任何第三方使用。甲方违反保密义务给乙方造成损失的，应当足额赔偿乙方的损失。

11 协议期限

自本协议生效日至 2020 年一级注册消防工程师考试结束之日。但本协议约定的续学/退费条件出现时，续学/退费时效按照本协议相关约定执行。

12 其他

12.1 本协议采用电子协议形式，凡购买乙方提供的本协议所述辅导课程视为同意并签署本协议条款。本协议自甲方成功付费购买乙方一级注册消防工程师考试考前辅导服务课程之后即生效。

12.2 本协议生效后，任何一方非经法定理由不得解除。

————— **【以下无正文】** —————

甲方：2020 年一级注册消防工程师考试学员

乙方：北京东大正保科技有限公司