

协议书

甲方（姓名）：

学员代码：

身份证号：

联系电话：

乙方：江苏正保建设教育科技有限公司

地址：北京市海淀区知春路1号 学院国际大厦18层

联系电话：010-82326699

甲、乙双方本着平等互利的原则，经友好协商，依照相关法律法规，同意按照本协议的条款，由乙方旗下建设工程教育网（www.jianshe99.com）为甲方提供2024年二级建造师考试考前辅导服务，具体条款如下：

1 定义条款

1.1 本协议 2024 年二级建造师职业资格考试考前辅导尊享无忧班（含续学），是指乙方旗下的建设工程教育网（www.jianshe99.com）推出的向特定注册学员提供 2024 年二级建造师全国统一考试考前辅导服务。

1.2 尊享无忧班（含续学）服务：包括续学保障服务及返款服务。

1.2.1 续学保障服务：指乙方向参加 2024 年二级建造师考试考前辅导尊享无忧班（含续学）学员提供的，若甲方在选报乙方尊享无忧班（含续学）后，未参加 2024 年二级建造师考试报名、未参加 2024 年二级建造师考试或参加 2024 年二级建造师考试未达到辅导科目考试合格标准，符合本协议约定免费续学条件的，乙方将按照本协议相关条款的规定向该等注册学员提供下期同科目同班次考试辅导免费续学的服务，第三年起不再享受此优惠。

1.2.2 返款服务：指乙方向参加 2024 年二级建造师考试考前辅导尊享无忧班（含续学）学员提供的，若甲方在选报乙方尊享无忧班（含续学）后，参加 2024 年二级建造师考试报名审核未通过（仅适用于考试报名考前审核阶段，考后审核阶段不适用），在符合本协议相关条款约定的情况下，乙方按照本协议相关条款的规定向该等注册学员提供返款服务。

1.3 合格分数线：是指 2024 年二级建造师考试国家合格分数线和地方合格分数线；若当年合格分数线有变化，则以相关部门的规定为准。

2 参加尊享无忧班（含续学）

甲方经慎重考虑，现决定根据本协议的约定参加乙方的上述尊享无忧班（含续学），乙方亦同意根据本协议的约定为甲方提供选报科目的考前辅导课程。

甲方在根据乙方的有关要求完成注册、交费后，甲方即可成为上述尊享无忧班（含续学）的学员，参加乙方提供的有关考前辅导课程。

甲方须在乙方网站“我的网校我的家”个人资料处填写真实个人信息（包括姓名、合法有效的身份证件号码及联系电话，姓名和证件号码一经填写，不能修改），以便乙方提供本协议约定的返款服务或下期免费续学服务。若由于甲方提供信息不完整、不真实，造成甲方不能享受上述待遇的，由甲方自行承担。

3 辅导科目、费用及费用支付

3.1 乙方提供的 2024 年二级建造师考试考前辅导课程科目、班次及定价具体以网站公布为准，甲方可自行选报课程及班次，最终以甲方在建设工程教育网平台选报并成功支付的信息为准。

课程科目	尊享无忧班（含续学）
建设工程施工管理	1180 元/科
建设工程法规及相关知识	1180 元/科
建筑工程管理与实务	1180 元/科
市政公用工程管理与实务	1180 元/科
机电工程管理与实务	1180 元/科
公路工程管理与实务	1180 元/科
水利水电工程管理与实务	1180 元/科
二级建造师建筑全科	3180 元/全科
二级建造师市政全科	3180 元/全科
二级建造师机电全科	3180 元/全科
二级建造师公路全科	3180 元/全科
二级建造师水利全科	3180 元/全科

3.2 甲方应按乙方规定的支付方式向乙方支付甲方选报课程的全额款项，乙方按照甲方选报的课程及实际交纳的学习费用向甲方提供辅导服务。已购买其他班次的学员，可以通过补差价的方式升级成为尊享无忧班（含续学）学员。（“其他班次”是指在课程有效期内相同辅导类别价格低于本尊享无忧班（含续学）以

外的辅导班次，如该学员其他班次费用是以学习卡方式或活动账户余额支付的，当涉及退费时，通过学习卡或活动账户余额支付的费用，退回到学员学习卡账户或活动账户。）

3.3 本尊享无忧班（含续学）支持以学习卡方式或活动账户余额支付。当涉及退费时，通过学习卡或活动账户余额支付的费用，退回到学员学习卡账户或活动账户。

3.4 乙方随课赠送的礼品、分期贴息优惠或其他乙方向甲方提供的优惠政策，如有退换课情况，乙方有权扣除相应费用（如若原包装完整，甲方可以寄回，乙方不予以扣除相应费用）。

4 甲方的权利与义务

4.1 甲方应按时、全额交纳学习费用。

4.2 甲方在按照本协议的规定交纳学习费用后，有权利享受乙方为其所提供的教学及辅导服务。

4.3 若甲方购买尊享无忧班（含续学），符合本协议约定的续学或返款条件的，甲方有权按照本协议相关条款要求乙方提供续学或返款服务。

4.4 甲方应提供真实、有效的身份信息、报名信息以及考试分数证明。

4.5 甲方应遵守乙方的辅导计划和课程安排，按照本协议的约定完成乙方提供的辅导课程。

4.6 甲方对于乙方提供的学习课程，应保证只供甲方个人单独学习使用，不得以任何方式向任何第三方提供或公开课程内容，包括但不限于向任何第三方透露学习课程、与他人共享学习账号、将自己的学习账号提供给第三方使用、将学习课程公开播放或以任何方式供多人同时使用。

上述情况一旦发生，甲方的学习权限将被乙方无条件立即关闭，已支付的学习费用不予退还，同时甲方应承担因此给乙方所造成的损失及其他一切法律后果。

5 乙方的权利与义务

5.1 权利

5.1.1 乙方有权根据本协议相关条款获得甲方交纳的相应学费；

5.1.2 乙方有权根据本协议的约定获得、持有和核对甲方提供的有关个人信息、资料。

5.2 义务

5.2.1 乙方应提供本协议规定的辅导服务；

5.2.2 乙方应保证所提供的各项服务均能够正常使用；但是因不可抗力以及甲方的原因造成不能正常使用乙方所提供的各项服务，包括但不限于互联网运营商提供的网络中断、甲方不具备上网条件（包括但不限于不具备软硬件条件或者软硬件故障）等，则乙方不承担任何责任。

6 返款/续学条款



6.1 甲方如具有以下任何一种情况，甲方无权要求乙方提供返款/续学的服务：

6.1.1 甲方未向乙方提供真实信息，包括但不限于：

6.1.1.1 甲方在建设工程教育网“我的网校我的家”个人资料处未提供真实的个人信息；

6.1.1.2 甲方在报考参加 2024 年二级建造师考试中未提供真实的个人信息；

6.1.1.3 甲方在要求返款或下一期考试免费续学时提供的信息与甲方在乙方网站注册信息不一致（但能够提供合法、有效的文件证明甲方的有关通信地址等正常变动的除外）；

6.1.1.4 甲方在履行本协议约定的权利、义务或参加与甲方选报辅导类别对应的 2024 年二级建造师考试或要求乙方提供报名不过返款服务或要求乙方提供下一期考试免费续学服务等过程中，甲方提供其他虚假、伪造信息。

6.1.2 甲方没有报名甲方选报辅导类别对应的 2024 年二级建造师考试（本条仅限用于报名不过，申请返款的学员）；

6.1.3 甲方在参加 2024 年二级建造师考试报名网报或审核过程中，忘记提前备案、忘记/错过报名、忘记/错过交费、忘记/错过提交审核材料、报名信息造假、信息填写错误或遗漏报名操作等由于自身原因造成报名不通过或报名未完成的；或者甲方的学历、专业、工作单位、工作年限等明显不符合报名辅导时报考当地考务中心公布的最新二级建造师报名条件规定，导致报名不通过的（本条仅限用于报名不过，申请返款的学员）；

6.1.4 甲方在参加 2024 年二级建造师考试过程中有舞弊等违反考试纪律的行为，受到相应处理或处分的；（本条仅限用于考试不过，申请续学的学员）

6.1.5 甲方没有在本协议书规定的申请返款或续学时间内向乙方提交续学申请及本协议规定的全部申请材料；

6.1.6 甲方在未经乙方书面同意的条件下，向其他任何第三方透露课程及辅导资料内容，或者由于甲方的失误，导致其他任何第三方获知课程或辅导资料内容；

6.1.7 甲方在使用乙方的学习课程中，与其他共用学习账号、将自己的学习账号提供给第三方使用、或以其他方式侵犯乙方的知识产权。

6.2 参加 2024 年二级建造师考试尊享无忧班（含续学），报名审核未通过（仅适用于考试报名考前审核阶段，考后审核阶段不适用），在符合本协议返款条件的情况下，即可向乙方申请返款服务；或完成课程学习，但未报名 2024 年二级建造师考试或未参加 2024 年二级建造师考试或参加 2024 年所报辅导对应类别考试，考试分数未达到合格分数线的，在符合续学条件的情况下，即可向乙方申请下期所报辅导班次的免费续学。

6.3 申请退款程序

如甲方参加 2024 年二级建造师考试报名审核未通过（仅适用于考试报名考前审核阶段，考后审核阶段不适用），甲方应在当地二级建造师考试报名审核结束后 30 天内（含公布当日及周末，不含国家法定节假日），在乙方网站的“返款/续学”平台申请退款，并填写/上传个人真实资料（包括但不限于甲方合法有效身份证件、官方报名平台用户名/密码等），填写材料要与注册、选课时在个人中心填写的信息一致，关闭辅导课程，申请退款；逾期将视为自行放弃返款申请，乙方有权不予办理。

说明：报名审核未通过是各省、直辖市、自治区考务中心公布的报名条件进行审核，如果地方有特殊规定，需要出具相关证明或当地的通知文件证明。

6.4 申请续学程序

6.4.1 如甲方为选报二级建造师尊享无忧班（含续学）学员，2024 年二级建造师考试未报名或未参加辅导科目对应考试或参加辅导科目对应考试但该科目考试分数未达到合格分数线，甲方应在 2024 年二级建造师考试成绩公布之日起 30 日内（含公布当日及周末，不含国家法定节假日，若当年合格标准有变动，则以合格标准公布之日起 30 日内计算），在乙方“返款/续学”平台申请续学，逾期将视为自动放弃申请，乙方可不再予以办理。申请续学时，甲方应按乙方要求填写/上传个人真实资料（包括但不限于甲方身份证件、准考证及成绩单等），上述资料应与甲方签署协议时在个人中心填写的信息一致。

6.5 乙方收到甲方要求的申请后，经核实确认无误的，在 15 日内为甲方办理返款或续学手续，并为报名审核未通过办理返款的学员关闭当期课程。如乙方认为甲方不符合返款或续学条件，不予返款或续学的，应在 15 日之内将不予返款或续学的原因通知甲方。

6.6 报名审核未通过学员未办理返款或未达到本协议约定的退费标准的，可以按照 6.4 条约定的程序申请免费续学。

7 不可抗力

7.1 不可抗力指超出本协议双方控制范围，无法预见、无法避免或无法克服，使得本协议一方或双方部分或者全部不能履行本协议的事件。这类事件包括但不限于地震、台风、洪水、火灾、战争、罢工、暴动、网络中断、政府行为、法律规定或其适用的变化，或者其他任何无法预见、避免或者控制的事件。

7.2 如任何一方不履行或迟延履行本协议规定的义务是由于不可抗力，则该方免除承担违约责任。

7.3 不可抗力事由发生后，若有可能，受不可抗力影响的一方应在 10 个工作日内将有关情况及时通知对方（乙方可以通过网站公告的方式通知甲方），凡违反此通知义务且不履约给对方造成损失的，须赔偿由此而给对方造成的损失。

7.4 在不可抗力消除后，曾受不可抗力影响而未能履约的一方应尽最大努力恢复履行其在本协议项下的

义务。

8 争议的解决

- 8.1 本协议的内容、执行和解释及争议的解决均应适用中国法律。
- 8.2 双方在履行本协议的过程中，如发生任何争议，则双方应首先进行友好协商解决。
- 8.3 如果某一争议未在一方首次提出协商之日起 30 日内通过友好协商解决，则任何一方可将该争议提交北京仲裁委员会根据该会届时有效的仲裁规则在北京仲裁。

9 完整协议

乙方在建设工程教育网网站上公布的含续学班次的招生方案及网站的注册服务条款是本协议的补充，惟该等招生方案及网站注册服务条款与本协议有不同之处的，则以本协议的约定为准。

10 保密义务

乙方对甲方提供的个人资料和信息具有保密义务，除非法律规定或者有权政府机关的命令和要求或者甲方同意，乙方不得将甲方的个人信息和资料泄露给任何第三方。

甲方对本协议的内容、乙方提供的学习辅导课程的任何内容具有保密义务，未经乙方同意，甲方不得将该等内容泄露给任何第三方或者提供给任何第三方使用。甲方违反保密义务给乙方造成损失的，应当足额赔偿乙方的损失。

11 协议期限

自本协议生效日至 2024 年二级建造师考试结束后七天关闭课程权限止。但本协议约定的续学或返款条件出现时，续学或返款服务引发的期限延长或终止按照本协议相关约定执行。

12 其他

- 12.1 凡购买乙方提供的本协议所述辅导课程视为同意并签署本协议条款。本协议自甲方成功付费购买乙方二级建造师全国统一考试考前辅导服务课程之后即生效。
- 12.2 本协议生效后，任何一方非经法定理由不得解除。

【以下无正文】

甲方（签名）：

乙方（签章）：江苏正保建设教育科技有限公司